

Urverket.no – Kjøpsbetingelser
Sist oppdatert: 21.07.2025

Leveringstid

Leveringstiden er alltid et estimat og angir den gjennomsnittlige tiden vi normalt kan levere en vare innenfor. Bestillingsvarer må først skaffes fra produsenten, noe som kan påvirke estimert leveringstid. Det er alltid en risiko for at produsenten endrer eller stopper produksjonen av en modell etter bestilling. I slike tilfeller kontakter vi deg så raskt som mulig og hjelper deg gjerne med å finne en tilsvarende modell.

Med over 35 000 modeller gjør vi vårt beste for å holde nettsiden oppdatert med korrekt informasjon om de ulike modellene, men vi tar forbehold om produksjonsstopp, modell- og prisendringer. Vi forbeholder oss retten til å rette eventuelle feil i vår nettgrensesnitt når det gjelder beskrivelser, bilder, tilgjengelighet, priser og eventuelle prisendringer på bestillingsvarer som ligger utenfor vår kontroll.

Reklamasjonsrett

Når du handler på Urverket.no, har du 24 måneders reklamasjonsrett. Reklamasjonsretten beskytter deg som kunde mot feil og mangler som har oppstått i forbindelse med produksjon og fremstilling. Konkrete reklamasjonstilfeller vurderes av våre teknikere.

Vennligst merk at reklamasjonsretten ikke dekker følgende:

- Skader som oppstår ved inngrep gjort av uautoriserte personer
- Fukt- og vannskader på klokker med mindre enn 10 ATM / 100 M
- Endret eller fjernet serienummer

For reklamasjoner på klokker med internasjonal garanti finner du spesifikasjonene hos den respektive produsenten. Internasjonal garanti betyr at du kan få service hos autoriserte forhandlere over hele verden – uten kostnad og innen garantiperioden. Hvis du ikke har en autorisert forhandler i nærheten, kan du sende klokken til oss og få samme service.

Ved reklamasjon ber vi deg kontakte oss på support@urverket.no innen rimelig tid for å få tilsendt en returetikett. Vennligst inkluder en kort beskrivelse og relevante vedlegg slik at vi kan hjelpe deg best mulig.

100 eller 30 dagers angrerett

Som kunde hos Urverket.no har du 100 dagers full returrett på nye klokker og 30 dagers returrett på pre-owned klokker. Perioden regnes fra mottak av produktet, forutsatt at klokken ikke har vært brukt og at det ikke er gjort endringer på produktet. Du er velkommen til å prøve varen, men for at du skal kunne returnere kjøpet må eventuelt plastbeskyttelse eller forsegling være intakt, og klokken må ikke vise tegn på bruk, for eksempel fingeravtrykk, riper eller lignende.

Spesialbestillinger omfattes ikke av angreretten. Ved godkjent retur refunderes hele beløpet (inkl. fraktkostnader fra den opprinnelige bestillingen) via den betalingsmetoden du brukte ved bestilling.

Vær oppmerksom på at det kan ta opptil 2 uker å motta og behandle returforsendelsen. Når vi har behandlet returen din, kontakter vi deg. For å returnere en ubrukt vare, ber vi deg bestille en returetikett via vår nettside

(finnes nederst på siden) mot et gebyr på 100 kr. Du må oppgi ordrenummer og e-postadresse, samt angi om du ønsker å bytte til et annet produkt eller bare returnere varen. Husk at alt tilbehør (manualer, eske, reservedeler osv.) må returneres sammen med klokken. Du kan ikke angre kjøpet ved bare å unnlate å motta varen. Hvis en pakke ikke blir hentet, belastes et administrasjonsgebyr på 200 kr som trekkes fra det beløpet du får tilbakebetalt.

Retur og bytte

Bytte av varer skjer på samme måte og under samme vilkår som retur av en ubrukt vare.

Misbruk av tjenester

Urimelig, systematisk eller bevisst utnyttelse av våre tjenester, inkludert men ikke begrenset til angrerett, bytte, retur, skadeserstatning, avbestilling, bestilling, garanti, reklamasjon, forespørsler, innbytte og vurdering, kan avvises, blokkeres, politianmeldes og/eller ignoreres dersom det skjer i ond tro.

Personvernerklæring

På Urverket.no bruker vi cookies for å optimalisere nettstedet og dets funksjoner. Vi ønsker å gi kundene våre den best mulige handleopplevelsen. Du kan når som helst slette cookies fra datamaskinen din. Vi bruker webstatistikk for å samle informasjon om hvor mange kunder som besøker siden, hvilke områder de kommer fra og hvordan de bruker nettstedet. Disse dataene brukes utelukkende for å forbedre opplevelsen for våre besøkende.

Ved spørsmål er du velkommen til å kontakte oss på support@urverket.no - vi gleder oss til å høre fra deg!

Force majeure

Urverket.no er ikke ansvarlig for manglende oppfyllelse av forpliktelser som skyldes forhold utenfor vår rimelige kontroll, inkludert - men ikke begrenset til - krig, naturkatastrofer, pandemier, streiker, brann, importrestriksjoner eller svikt hos leverandører og logistikkt partnere.

Generell informasjon

Juridisk navn: Scandinavian Luxury AB

Svensk organisasjonsnummer: 556721617001

Norsk MVA-nummer: SE12638027

Adresse: Götgatan 19, 116 46 Stockholm, SVERIGE

Telefon: 70 14 54 24

E-post: support@urverket.no